

**CASA DE ASIGURARI DE SANATATE VRANCEA**  
**PERIOADA 01.05.2024-31.05.2024**

Nr. crt.	DOMENII DE ASISTENTA MEDICALA	CALL CENTER (informatii telefonice, TelVerde)	AUDIENTE	PETITII	SOLICITARI DIRECTE (la ghiseele de informatii sau e-mail)	TOTAL
<b>1</b>	<b>Asistență medicală primară</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
	Schimbare medic de familie			1		1
	Date de contact medici de familie	2				2
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale			1		1
	Diverse alte probleme (ex.refuz elib. bilet de trimitere, eliberare concedii medicale etc.)	1				1
<b>2</b>	<b>Asistență medicală spitalicească</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	Informații privind furnizori si serviciile medicale					0
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
	Diverse alte probleme (ex.: decontare medicamente/materiale pe parcursul spitalizarii)					0
<b>3</b>	<b>Asistență medicală în ambulatoriul de specialitate</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
	Informații privind serviciile medicale					0
	Lipsă fonduri paraclinice (analize + imagistica)	3				3
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
	Diverse alte probleme			1		1
<b>4</b>	<b>Asistență medicală dentară</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	Date contact furnizori de servicii					0
	Informații privind serviciile medicale	1				1
	Reclamații privind serviciile medicale/lipsă fonduri					0
<b>5</b>	<b>Medicamente în tratamentul ambulatoriu</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14</b>
	Listă medicamente compensate și gratuite	4				4
	Mod obținere medicamente pentru legi speciale	2				2
	Mod de prescriere rețete pentru boli cronice	5				5
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
	Diverse	3				3
<b>6</b>	<b>Îngrijiri la domiciliu și transport sanitar</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	Informații legate de servicii/furnizori					0
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
<b>7</b>	<b>Orteze, proteze, dispozitive medicale</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>27</b>
	Documente necesare	4				4
	Relații în legătură cu aprobare cereri	10			12	22
	Solicitarea decontării ulterioare a disp. medicale					0
	Reclamații întârziere decizii					0
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale			1		1
<b>8</b>	<b>Programe naționale de sănătate</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	Informații legate de servicii/furnizori					0
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
<b>9</b>	<b>OUG 158/2005</b>	<b>22</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>27</b>
	Mod de acordare / eliberare / calcul a CM	5				5
	Mod de recuperare bani CM ( sau plată CM)	11		1	4	16
	Verificare CM	6				6

	Diverse alte probleme					0
<b>10</b>	<b>Modalități de asigurare, depunere declarații</b>	<b>90</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>106</b>	<b>196</b>
	PFV, PFA, asociații unici, gravide, studenți, coasigurați	25			33	58
	Cetățeni străini					0
	Depunere declarații, plata contribuției	13			12	25
	Adeverințe de asigurat	52			61	113
	Diverse alte probleme					0
<b>11</b>	<b>Diverse</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	Relații privind alte instituții					0
	Adrese sedii, telefoane, program					0
	Alte probleme			1		1
	Informații solicitate online* (e-mail)					0
<b>12</b>	<b>Informații privind cardul european de sănătate</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>18</b>
	Documente necesare pentru eliberare CEASS	4		1	4	9
	Condiții de eliberare CEASS	6			3	9
	Adresa, program de lucru					0
	Servicii acordate cetățenilor europeni					0
	Reclamații privind neprimirea cardului					0
	Alte informații					0
<b>13</b>	<b>Formulare europene</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
	Obținerea de formulare UE	4				4
	Decontare servicii					0
<b>14</b>	<b>Informații privind cardul national de sanatate</b>	<b>115</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>104</b>	<b>226</b>
	Informații privind emiterea/intrarea în posesia cardului	55		4	43	102
	Informații card duplicat/adeverința înlocuitoare	45		3	61	109
	Reclamații pentru neprimirea cardului	13				13
	Reclamații pentru nefuncționarea PIAS	2				2
<b>15</b>	<b>CONTRACTUL CADRU/NORME DE APLICARE</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>
	Reclamații asigurați privind coplata la farmaci, paraclinice etc					0
	Reclamații pentru nefuncționarea SIUI/PIAS/CEAS	8				8
	Solicitări de la asigurați privind lista și valoarea serv medicale înregistrate în SIUI pe CNP-ul lor					0
<b>16</b>	<b>Alte sesizări considerate relevante</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
	Informații privind acordarea stimulentei de risc medicilor de familie					0
	Solicitări recalculare calcul capitatie/ predare lista pacienti					0
	DIVERSE			3		3
	<b>TOTAL</b>	<b>284</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>233</b>	<b>534</b>

17	Numarul articolelor pozitive/negative/neutre referitoare la CAS	pozitive	negative	neutre	total
		0	0	0	0
18	Evenimente media, conferinte de presa, aparitii in direct la TV si radio local	Conferinte	Tv	Radio	total
		0	0	0	0